

## **Dorothee Bär**

Mitglied des Deutschen Bundestages

Staatsministerin

Beauftragte der Bundesregierung für Digitalisierung

Vorsitzende des CSU-Netzrates und des  
CSUnet

---

### **Grußwort der Staatsministerin**

**Dorothee Bär, MdB**

**anlässlich der „To(d)tal Digital. Bestattungsbranche und digitaler Wandel“ Fachtagung  
am 15. und 16. Mai 2020**

**in Berlin**

Sehr geehrte Frau Jahr,  
sehr geehrter Herr Neuser,  
sehr geehrter Herr Niehaus,  
sehr geehrte Bestatterinnen und Bestatter,

Sie alle übernehmen jeden Tag verantwortungsvolle Aufgaben in ganz Deutschland. Die Begleitung des letzten Weges ist für nahestehende Personen zumeist eine schwere Zeit. Einer professionellen Unterstützung kommt deshalb seit jeher eine entscheidende Bedeutung in der Trauerbewältigung zu. Der Beruf des Bestatters wandelt sich dabei ebenso wie die Gesellschaft. Denn wie in allen gesellschaftlichen Bereichen verändert die digitale Revolution auch Ihre Branche. Deshalb ist es ein tolles Zeichen, dass sich die Fachtagung „To(d)tal Digital. Bestattungsbranche und digitaler Wandel“ den Chancen und Möglichkeiten der Digitalisierung widmet.

Ein digitales Angebot wird die persönliche, empathische und vertrauensvolle Betreuung niemals ersetzen können. Jedoch können digitale Möglichkeiten die Trauerbegleitung entlastend ergänzen. Eine ansprechende Website für die erste Kontaktaufnahme ist dabei nur der Anfang bei der Digitalisierung des Bestattungshauses. Mit der Website [bestatter.de](https://www.bestatter.de) bieten Sie ihren Mitgliedern schon jetzt eine ausgezeichnete Plattform für eine zeitgemäße Präsentation.

Der Blick in die Zukunft der Trauerarbeit verdeutlicht weitere Potentiale: So kann mit einem QR-Code auf dem Grabstein digital kondoliert, eine Trauerfeier per Livestream übertragen oder das Grab von Robotern gepflegt werden. Was dabei zählt, ist, dass den Betroffenen die Trauerbewältigung erleichtert wird. Der Mensch muss selbstverständlich immer im Mittelpunkt stehen. Denn eines ist klar: Die Digitalisierung ist kein Zweck für sich.

Analog und digital ist schon lange kein Gegensatz mehr. Vielmehr besteht der Mehrwert der Digitalisierung in einer optimalen Verbindung beider Sphären, einem „Sowohl-als-auch“, zum Wohle der Menschen. Sie legen mit Ihrer Tagung einen Grundstein, um die vielfältigen Chancen auf dem Weg zum „smarten“ Bestatter zu nutzen. Die besten Ideen dorthin werden an diesem Wochenende mit einem Preis gekürt. Dieser positive Wettbewerb stärkt das Innovationspotential einer ganzen Branche.

Ihnen allen danke ich von Herzen für die herausragende Arbeit. Allen Teilnehmerinnen und Teilnehmern wünsche ich einen erfolgreichen Verlauf der Tagung sowie Gottes reichen Segen.

Es grüßt sie herzlich



Ihre Dorothee Bär